

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH MIỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thanh Miện, ngày tháng năm 2021

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị
của ông Phạm Văn Điều

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Ông Phạm Văn Điều, đội 3 thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương.

Thực hiện Công văn số 1686/UBND-VP ngày 14/5/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Phạm Văn Điều, đội 3, thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương.

Nội dung: Phản ánh kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính: *Mẹ tôi là Trần Thị Huế đã được tiếp nhận hồ sơ để làm trích lục khai sinh để chuẩn bị làm căn cước công dân gắn chip vào khoảng tháng 7 tháng 8 ở chỗ ông Vũ Văn Bản công chức Tư pháp – Hộ tịch xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương, đến nay vẫn không có giấy hẹn. Tôi đã hỏi nhiều lần nhưng ông Bản nói là chưa có và không có giấy hẹn. Mong các cơ quan chức năng giải quyết giúp tôi. Tôi xin chân thành cảm ơn.*

Qua xác minh phản ánh kiến nghị của công dân, UBND huyện Thanh Miện báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

- Về nội dung kiến nghị của công dân hỏi cho mẹ là bà Trần Thị Huế, sinh năm 1963, nộp hồ sơ để làm bản sao giấy khai sinh; hồ sơ nộp gồm: 01 Căn cước công dân (CCCD) và 01 sổ hộ khẩu (bản phôtô).

Qua báo cáo xác minh của UBND xã Tân Trào, hồ sơ về sổ hộ tịch của xã năm 1963 không còn lưu trữ được, nên không thể cấp được bản sao khai sinh và giấy tờ, hồ sơ chưa đầy đủ để đăng ký lại khai sinh cho bà Huế, do đó phải thực hiện xác minh bằng Văn bản gửi Công an tỉnh Hải Dương về thời gian cấp Chứng minh nhân dân (CMND) lần đầu để có căn cứ đăng ký khai sinh.

Việc thực hiện tra cứu thông tin, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã thực hiện việc tra cứu thông tin cấp CMND lần đầu tại Công tỉnh theo đề nghị của công dân.

- Về lý do không có giấy hẹn: Năm 2020, khi thực hiện việc nhập dữ liệu Quốc gia về dân cư cho công dân xã Tân Trào, Công an xã phải xử lý một khối lượng hồ sơ lớn; việc tra cứu thông tin của công dân phải gửi về Công an tỉnh, kết quả trả lời phụ thuộc vào việc tra cứu thông tin của Công an tỉnh, nên xã không thể hẹn được ngày trả kết quả cụ thể cho công dân; khi có kết quả gửi về từ Công an tỉnh, UBND xã sẽ thông báo để công dân đến thực hiện việc đăng ký lại khai sinh.

Như vậy, khi có kết quả gửi về từ Công an tỉnh, UBND xã Tân Trào đã thực hiện việc đăng ký lại khai sinh và thực hiện việc cấp CCCD gắn chip cho công dân Trần Thị Huệ (mẹ của ông Phạm Văn Điều) theo đúng yêu cầu; đồng thời Lãnh đạo UBND, cán bộ Tư pháp xã Tân Trào đã giải thích rõ về quy trình, thủ tục đăng ký cấp Giấy khai sinh cho ông Phạm Văn Điều và gia đình.

Ngày 17/5/2021, ông Phạm Văn Điều đã có văn bản phản hồi, nhất trí với quy trình và cách thức giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ Tư pháp – Hộ tịch xã Tân Trào và không có ý kiến gì thêm (*Có văn bản phản hồi của ông Phạm Văn Điều gửi kèm*).

Vậy, UBND huyện Thanh Miện báo cáo kết quả xác minh đề Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương nắm được và trả lời ý kiến cho ông Phạm Văn Điều, đội 3, thôn Từ Ô, xã Tân Trào, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương được rõ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Khổng Quốc Toàn